



Estrategias didácticas innovadoras que motivan el aprendizaje de los alumnos de quinto semestre del cbtis-48

Innovative teaching strategies that motivate learning among fifth-semester students at CBTIS-48

Autor para la correspondencia:

Claudia Leticia Ortega Balmori

Centro de bachillerato industrial y de servicios 48, Acayucan Veracruz, México

Email: claudialeticia.ortega.cb48@dgeti.sems.gob.mx

 **<https://orcid.org/0009-0002-1551-8999>**

Gabriela Huervo Rogel

Centro de bachillerato industrial y de servicios 48, Acayucan Veracruz, México

Email: gabriela.huervo.cb48@dgeti.sems.gob.mx

 **<https://orcid.org/0009-0004-6955-3970>**

Líneas de publicación: Educación

Fecha de recepción: 14 de abril 2026

Fecha de aceptación: 14 de octubre 2026

Artículo revisado por doble pares ciegos

Resumen

El presente trabajo propone actividades con la intención de aumentar el interés por aprender en los estudiantes, mediante diferentes técnicas que se adapten a su perfil y a su contexto teniendo en cuenta las causas que generan la apatía escolar de los alumnos en el submódulo de Supervisa tareas y procesos para evaluar la productividad de la organización, que se imparte en el quinto semestre de la especialidad de Administración de recursos humanos, en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicio N.48 de Acayucan, Veracruz. El análisis fue con enfoque cualitativo: mediante entrevistas realizadas a los educandos, y cuantitativo: analizando y comparando las calificaciones obtenidas en el parcial 1 y el parcial 2., logrando avances demostrados en la motivación, atención y cumplimiento de actividades en los alumnos. Esta investigación se centra en jóvenes entre 16 a 17 años, y los principales motivos que provocan la apatía en las actividades académicas.

Palabras claves: Estrategia de enseñanza, motivación, desinterés.

Abstract

Esta obra se comparte bajo la licencia Creative Common Atribución-No Comercial 4.0

International (CC BY-NC 4.0) Revista Trimestral del Instituto Superior Universitario Espíritu Santo



This paper proposes activities designed to increase students' interest in learning through various techniques tailored to their profiles and contexts, taking into account the causes of students' apathy toward school in the submodule "Monitoring Tasks and Processes to Evaluate Organizational Productivity," which is taught in the fifth semester of the Human Resources Management program, at the No. 48 Industrial and Service Technical High School in Acayucan, Veracruz. The analysis employed both a qualitative approach—through interviews with students—and a quantitative approach—by analyzing and comparing grades obtained on midterms 1 and 2—demonstrating progress in students' motivation, attention, and completion of activities. This research focuses on young people aged 16 to 17 and the main factors that cause apathy toward academic activities.

Keywords: Teaching strategy, motivation, lack of interest.

Introducción

El presente trabajo muestra las principales causas que generan la desmotivación o el desinterés en los educandos, frente a los procesos de aprendizaje y enseñanza en los escenarios de trabajo académico, ya que se puede observar un gran porcentaje de estudiantes inmersos en las redes sociales, ocupando su tiempo en equipos móviles, lo que produce trastornos del sueño y una gran distracción que puede ocasionar desenfoques, estrés y bajo rendimiento escolar.

La intención de este proyecto es aumentar el interés por aprender en los estudiantes, mediante diferentes técnicas que se adapten a su perfil y a su contexto. Teniendo en cuenta las causas que generan la apatía escolar.

De acuerdo con el perfil de la carrera técnica en administración de recursos humanos, los estudiantes deberán tener las habilidades de interrelacionarse, asumir responsabilidades para desarrollar tareas necesarias, adquirir habilidades y competencias para apoyar o asistir en la integración, capacitación y evaluación del capital humano de cualquier organización, Lo que se busca es ampliar en ellos las competencias necesarias para el desarrollo social y laboral, mediante la formulación de propuestas educativas y estrategias motivadoras que intervengan en el aprendizaje, con el uso de tecnologías como medios o intermediarios en la educación, acompañando los temas con elementos visuales y relatos que ayuden a la conexión y reflexión que inmiscuyan al estudiante en los temas. Aunado a esto, el docente debe tener claro que no se lucha en contra del alumno, sino que es necesaria la aceptación de este para su transformación, que se sientan valiosos y aceptados en todas las actividades, quitando la predisposición de que no van a realizar las tareas, y aprovechando todos los recursos necesarios para su óptimo desempeño, ayudando a mejorar su rendimiento, formando ciudadanos con criterio propio, que se desenvuelvan en el ámbito laboral, con competencias, de manera eficiente y se desarrollen en la sociedad de manera responsable.



Desde la perspectiva profesional como docentes de nivel medio superior, uno de los problemas que se identifican a nivel global es la falta de interés por aprender, y por hacer por parte de los alumnos, como es mencionado en la revista científica núcleo del conocimiento de Brasil, hay una percepción que aumenta entre los maestros de que los alumnos, “se interesan cada vez menos por los estudios y reconocen menos su autoridad y, por tanto, la mera transmisión de información sin una adecuada recepción no caracterizaría un proceso de enseñanza-aprendizaje eficiente y eficaz” (Joender, 2022)

Se entiende que cada alumno tiene un estilo de aprendizaje diferente, pero después del proceso de pandemia, hubo un cambio radical en el comportamiento de cada estudiante, algunos se presentan a clases físicamente, pero del mismo modo ausentes, están comprometidos en pasar la materia o submódulo, sin embargo, los métodos no son los adecuados, ya que muchos esperan que el compañero termine y copiar lo revisado.

Hoy en día el uso del Internet y los dispositivos Móviles (Celulares, laptops, Tablet as etc.) forman parte de la vida habitual de los estudiantes, sin embargo, el porcentaje de dicentes que se distraen debido a estos recursos ha crecido considerablemente.

Las redes sociales también influyen en debilitar la confianza de sí mismos, en la investigación de Portillo (2021), se llegó a la conclusión que cuando una persona tiene una alta autoestima su adicción a las redes sociales es menor, es necesario controlar esta dependencia ya que puede ser muy grave, por lo que el docente debe implementar técnicas innovadoras de aprendizaje ante esta situación, tomando en cuenta la diversidad y el contexto de sus estudiantes.

Marco Teórico

Concepto de estrategias didácticas

Para Tobón (2010) las estrategias didácticas son “un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito”, por ello, en el campo pedagógico específica que se trata de un “plan de acción que pone en marcha el docente para lograr los aprendizajes.

Asimismo, Díaz Barriga (2002) define las estrategias de enseñanza como el procedimiento que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos.

El concepto de estrategias didácticas hace referencia al conjunto de acciones que el personal docente lleva a cabo, de manera planificada, para lograr la consecución de unos objetivos de aprendizaje específicos.” (Rovira Salvador., 2018)

Propósito y contribución en el aprendizaje de las estrategias didácticas

En términos más específicos, las estrategias didácticas se refieren a la creación, por parte del docente, de un procedimiento o sistema de aprendizaje. Estas estrategias deben



caracterizarse por ser un programa organizado y formalizado, diseñado con el propósito de alcanzar unos objetivos específicos que se han establecido de antemano.

Como se mencionó anteriormente, para que estos procedimientos se integren de manera efectiva en el ámbito académico, es fundamental que el educador los planifique y programe adecuadamente. Para ello, deberá seleccionar y perfeccionar las técnicas que considere más adecuadas y efectivas para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso. (Rovira Salvador., 2018)

Innovación en las estrategias didácticas

La innovación educativa abarca múltiples dimensiones, que incluyen la tecnología, la didáctica, la pedagogía, así como los procesos y las personas involucradas. Implementar una innovación en este ámbito significa llevar a cabo un cambio significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto implica modificar materiales, métodos, contenidos o contextos relacionados con la educación. La percepción de este cambio debe estar vinculada a la calidad y novedad de los elementos mejorados, así como al valor que aportan al proceso educativo. Además, es fundamental considerar la relevancia que la innovación propuesta tendrá para la institución educativa y para los distintos grupos de interés externos. (López y Heredia, 2017)

Tipos de innovación educativa

Innovación disruptiva: En el ámbito educativo, se entiende por innovación disruptiva aquella propuesta que tiene el potencial de transformar de manera radical el contexto educativo en su conjunto. Este tipo de innovación provoca que la evolución tradicional de métodos, técnicas o procesos de enseñanza-aprendizaje sufra cambios drásticos, alterando así la dinámica de las relaciones entre los distintos actores del entorno educativo, así como los recursos y el propio contexto en el que se desarrolla.

Innovación revolucionaria: Este tipo de innovación en la educación se caracteriza por la implementación de un nuevo paradigma, lo que representa un cambio fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje y un desvío significativo de las prácticas previamente establecidas. Su contribución al proceso educativo es tan notable que carece de un precedente en el sector.

Innovación incremental: Se refiere a un cambio que se desarrolla a partir de los elementos de una estructura ya existente, dentro de un diseño o arquitectura previamente establecido. En este sentido, la innovación incremental se enfoca en perfeccionar y mejorar aspectos, metodologías, estrategias, procesos, medios de entrega o procedimientos que ya forman parte del contexto educativo. (López y Heredia, 2017)



Enfoques modernos del aprendizaje activo

Flipped classroom (aula invertida)

El Flipped Learning, o aprendizaje invertido, es un enfoque pedagógico que transforma la forma en que se imparte la educación. En este modelo, la instrucción directa se lleva a cabo fuera del aula, permitiendo que el tiempo en clase se concentre en actividades que fomentan el desarrollo de procesos cognitivos más complejos. Aquí, la guía y la experiencia del docente son fundamentales para apoyar a los estudiantes en su aprendizaje. Optimiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, fuera del aula, mediante actividades de aprendizaje simples como observar, memorizar y resumir. En el aula, por otro lado, se pueden implementar tareas más complejas que favorezcan el razonamiento, la examinación, la priorización, la argumentación y la propuesta, que requieren la interacción entre los estudiantes y la guía del facilitador. (Gobierno de Canarias, 2020)

Constructivismo (Piaget, Vygotsky)

El constructivismo piagetiano sostiene que los seres humanos no tienen acceso a una realidad objetiva y externa, sino que esta se va construyendo a través de nuestra experiencia. En este sentido, el conocimiento, visto como un proceso de construcción, no representa una simple reproducción de la realidad. Conocer un objeto implica, de hecho, transformarlo de acuerdo con los esquemas que posee el organismo. (Raynaudoa y Peralta, 2017)

Otras Investigaciones realizadas respecto al tema de estrategias didácticas innovadoras

Impacto de las estrategias didácticas innovadoras:

Estrategias innovadoras, su importancia en el siglo XXI

En la investigación titulada “Estrategias innovadoras, su importancia en el siglo XXI”, publicada por Castro y Guzmán (2022) en la revista científica Rele Editorial, se busca interpretar las percepciones de los entrevistados acerca de las estrategias implementadas en el proceso de aplicación del curso. Esta interpretación se centra en varios aspectos: la red de relaciones entre docentes y alumnos de cada grupo, que incluye interacciones y el clima en el aula; las metodologías utilizadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje; y las estrategias para evaluar el aprendizaje, teniendo en cuenta su relevancia y adecuación a las nuevas tendencias educativas.

El estudio se llevó a cabo mediante una metodología cualitativa, que incluyó entrevistas en profundidad, observaciones y análisis de documentos. Este enfoque permitió describir, analizar e interpretar las percepciones de los participantes respecto a las estrategias del curso y sus interrelaciones. Entre los hallazgos, se destaca que las estrategias innovadoras resultan ser altamente efectivas y eficientes, y que, en un ambiente de respeto y democracia, favorecen un aprendizaje significativo en los estudiantes.



Estrategias pedagógicas innovadoras para el desarrollo de aprendizajes significativos en la educación superior

El artículo científico titulado “Estrategias pedagógicas innovadoras para el desarrollo de aprendizajes significativos en la educación superior” publicado en la revista electrónica Scielo, menciona que las estrategias pedagógicas innovadoras destinadas al aprendizaje surgen de la necesidad de adaptarse a un entorno dinámico y desafiante. La adopción de enfoques como el aprendizaje basado en proyectos y la resolución de problemas del mundo real ofrece a los estudiantes experiencias prácticas y colaborativas, y va más allá de la simple adquisición de conocimientos teóricos. Esta ponencia tiene como objetivo analizar las estrategias que permiten a la educación superior actual desarrollar métodos de aprendizaje significativos, orientados hacia la investigación, el desarrollo y la innovación en los centros educativos. En resumen, las estrategias innovadoras no solo enriquecen la calidad del aprendizaje en la educación superior, sino que también capacitan a los estudiantes para enfrentar los retos y aprovechar las oportunidades que presenta la sociedad contemporánea. (Delgado Saeteros, Lema Cachinell, & Lema Cachinell, 2024)

Aumento de la motivación y el rendimiento escolar

La motivación se puede entender como la fuerza interna que impulsa a una persona a llevar a cabo acciones específicas con el fin de alcanzar un objetivo determinado. En este sentido, juega un papel crucial en la activación de comportamientos dirigidos hacia un resultado deseado. La intensidad de la motivación varía según la relevancia que el objetivo tenga para cada individuo y las posibles consecuencias positivas que este conlleve. Por ejemplo, en el contexto de un problema psicológico, como las dificultades en el autocontrol, una mayor motivación hacia el proceso terapéutico se traduce en una probabilidad de éxito significativamente mayor. (Catalán, 2025)

Motivación intrínseca y extrínseca

La motivación intrínseca se refiere a aquellos impulsos que emergen de nuestro interior. Es el deseo propio de aprender, adquirir conocimiento o alcanzar el bienestar personal lo que nos mueve a actuar. Por otro lado, la motivación extrínseca se origina a partir de factores externos. En este caso, son las consecuencias que provienen del entorno las que impulsan nuestra determinación hacia una tarea. Ejemplos de esta motivación incluyen el salario al final del mes o el reconocimiento por parte de la sociedad. (Catalán, 2025)

Si el docente consigue motivar a los estudiantes, ellos se sentirán valorados y aceptados, cuanto más motivado este el estudiante, mejores rendimientos puede tener y mayores capacidades de atención. Es de vital importancia que los docentes examinen críticamente las formas de brindar una clase, para evitar los desalientos, y las actividades repetidas que provocan el desinterés y apatía en la relación de enseñanza - aprendizaje, porque muchas prácticas docentes se siguen haciendo por comodidad, por lo que es necesario innovar para adecuar las clases a la época actual, los contextos y los nuevos



modelos educativos, donde el estudiante se sienta aceptado y valorado, mediante una relación genuina, clara y de calidad, para que con ello el alumno pueda experimentar el compromiso de hacer, aprender y comprender.

Teoría de la pirámide de Maslow

Maslow simplificó en la pirámide la jerarquía de las necesidades humanas, que deben satisfacerse en orden secuencial, se sugiere no irrumpir cualquiera de los diferentes niveles, y el movimiento ascendente o descendente es continuo debido a las presiones o cambios del entorno. Esta teoría enseña la diversidad de necesidades que existen en los individuos, la cual se basa en los siguientes pasos:

1. Necesidades básicas o fisiológicas: Se busca satisfacer las necesidades más importantes del ser humano como: respirar, comer, hidratarse, vestirse, descansar, etc.
2. Necesidades de seguridad: Después de que el ser humano satisface sus necesidades básicas busca establecer la seguridad física, en la familia, en los ingresos, en la salud, en la propiedad.
3. Necesidades sociales: También conocidas como necesidades de afiliación, consisten en el sentimiento de pertenencia a un grupo social, familia, amigos, pareja, compañeros de clase, etc.
4. Necesidades de estima o reconocimiento: Son las necesidades de afirmación sobre la persona, de autorreconocimiento, confianza, respeto y de éxito.
5. Necesidades de autorrealización: Es el nivel más alto, es la emoción de haber alcanzado el éxito personal, el contar con las habilidades para resolver problemas, de ser creativos, espontáneos sin prejuicios. (Arias, 2022)

Para finalizar, la motivación es una necesidad para el educando, y el mejoramiento de su rendimiento académico, evitando en el joven ambientes tensos llenos de apatía, por lo que el docente tiene una responsabilidad importante en el salón de clases, el crear un ambiente inclusivo y seguro para todos.

Materiales y Métodos

Para poder comprobar la hipótesis se hizo uso de la teoría del constructivismo que menciona “El enfoque constructivista se basa en que los seres humanos son los protagonistas de sus acciones, creando un producto a partir de sus propias decisiones, es una idea que permite contar con aspectos cognitivos y sociales, promoviendo procesos a través del crecimiento personal” (UDEMEX, 2019), con el fin de hacer más significativo el aprendizaje de los alumnos y de lograr captar su atención, mediante actividades didácticas que puedan mejorar el interés y habilidades profesionales en los estudiantes. se dispone de 6 horas por semana del submódulo de: Supervisa tareas y procesos para evaluar la productividad en la organización.

Los temas que se abordarán son los siguientes:



Objetivo de evaluar las tareas y procesos productivos	6. hrs.	9
Beneficios que recibe la organización y el personal, al llevar a cabo la evaluación	7. hrs.	6
Períodos y responsables en la evaluación de la productividad	8. hrs.	6
Métodos tradicionales en la evaluación del desempeño	9. hrs.	9

Estos temas se verán en horario de clases.

Diseño

Este diseño se basará en un análisis cualitativo: donde se identifican la situación-problema, y se trata de tener en cuenta el contexto educativo, mediante la observación y entrevista grupal o individual depende del caso particular del estudiante y así tomar decisiones de ajuste didáctico que permita resolver la apatía en la clase de este submódulo y cuantitativo: examinando y comparando las calificaciones obtenidas en el parcial 1 y el parcial 2.

Instrumento de investigación.

El método de investigación ocupado fue de enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). Como primera herramienta cualitativa se hará uso de la observación ya que “es una tarea descriptiva. Es decir, registra el modo en que ocurren los fenómenos en la naturaleza antes de la intervención del investigador, y sirve para comprender el estado de la cuestión que se va a estudiar”. (Equipo editorial, Etecé, 2024), También se entrevistarán a los alumnos en forma grupal e individual aquellos que de acuerdo a la observación realizada con anterioridad presenten algún inconveniente o conducta que ponga en riesgo su aprovechamiento escolar. La entrevista es conocida como un instrumento de “gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial.” (Díaz Bravo et al., 2013).

En cuanto a la metodología cuantitativa se ocupará la comparación de calificaciones de los estudiantes entre la Unidad 1 y la Unidad 2 con el fin de medir y analizar datos numéricos para establecer relaciones o diferencias en dichos parciales. Mediante esta herramienta se compararán los resultados académicos de los alumnos de la primera



unidad vs la segunda, y gracias a esta comparación se podrá deducir si el cambio de estrategias educativas incrementó o no el aprovechamiento escolar de los alumnos.

Población

El centro de bachillerato tecnológico industrial y de servicios No.48 trabaja con cuatro grupos de quinto semestre de la especialidad de administración de recursos humanos, de 50 alumnos en promedio en cada salón, haciendo un total de 200 alumnos, que tienen entre 16 y 17 años. Es importante mencionar que el submódulo Supervisa tareas y procesos para evaluar la productividad de la organización es atendido por dos maestros diferentes.

Muestra

Se utilizó un muestreo probabilístico por conglomerados el cual se usa cuando los individuos de la población constituyen agrupaciones naturales, como grupos de clase, las industrias, los mercados, etc., La elección de la muestra cumple el criterio sugerido por Krejcie y Morgan, 1970, donde sugieren que en una población de 200 elementos se seleccione una muestra de 132, los participantes a ser analizados y observados serán de los grupos 5 B, 5 C y 5 D de los turnos matutino y vespertino, que en conjunto hacen un total de 150 estudiantes, entre los cuales hay 54 hombres y 96 mujeres. Esta elección fue porque el otro grupo es atendido por un docente diferente. Casi un 80% del alumnado son de lugares vecinos del plantel, y se centran entre los 16 y 17 años, en su mayoría son de bajos recursos, ya que en esta zona hay poca empleabilidad y las fuentes de empleo son: la agricultura, ganadería y comercio informal, sin embargo, todos cuentan con un equipo móvil inteligente, lo cual beneficia para poder implementar estrategias educativas innovadoras, pero también suele ser una distracción común en horarios de clase.

Entorno

El Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de servicios N. 48, Actualmente cuenta con 50 años de servicio con 2,100 estudiantes los cuales se agrupan de 50 en cada salón de clases en promedio, en turnos matutino y vespertino. Así mismo, en la institución se ofertan 6 especialidades: Laboratorista químico, Contabilidad, Administración de recursos humanos, Electrónica, Mecánica industrial y Mantenimiento automotriz. En lo que respecta a la planilla laboral, se centra en 71 maestros, 21 administrativos y 8 de servicios de intendencia, distribuidos en los dos turnos de trabajo. Las aulas están equipadas con proyectores e internet. También cuenta con infraestructuras para estudiantes con discapacidad, llamado CAED, que brinda atención personalizada a estos jóvenes.



El bachillerato se encuentra ubicado en la Calle Mariano Abasolo 104, Col. Tamarindo, Acayucan, Ver. A una cuadra de la central de autobuses ADO, como se muestra en la figura 1.



Figura 1. Fuente: Google maps, Ubicación mapa Cbtis 48 "Mariano Abasolo"

En lo que respecta los grupos de los 150 estudiantes que se han seleccionado como muestra para el presente trabajo, pertenecen a los grupo 5 B, 5C y 5 D de los turnos matutino y vespertino, ciclo escolar Agosto-2025-Enero-2026, son de edad entre 16 y 17 años, provienen de lugares colindantes o vecinos, su mayor fuente de ingresos son la ganadería, agricultura o comercio, el nivel económico es bajo-medio y en muchos casos, son largas distancias las que deben recorrer para llegar a las instalaciones del plantel. La especialidad que cursan es Administración de recursos humanos, las aulas están equipadas con aire acondicionado, pizarrón, buena iluminación, proyector e internet.

Intervenciones

El primer paso de la investigación consistió en la aplicación de una encuesta diagnóstica mediante la plataforma Microsoft Forms. El enlace fue compartido a través del grupo institucional de WhatsApp, lo que permitió alcanzar a la totalidad de los estudiantes participantes. El objetivo de este instrumento fue conocer el contexto académico y social de los educandos, así como identificar factores internos y externos que inciden en su proceso de aprendizaje. Los resultados obtenidos muestran que el 60% de los estudiantes reside en localidades aledañas al plantel, lo que implica condiciones particulares de transporte y desplazamiento. Asimismo, se identificó que el 100% de los alumnos cuenta con un teléfono celular inteligente, lo cual representa una oportunidad para el diseño de estrategias didácticas apoyadas en recursos digitales, sin embargo, se debe tomar en cuenta que solo el 70% de los educandos tiene internet en casa. En relación con la situación laboral, se detectó que el 10% de los estudiantes combina sus estudios con actividades de trabajo, lo que puede influir en su rendimiento académico. Por otra parte, al indagar sobre las preferencias de aprendizaje, el 80% manifestó aprender mejor mediante estímulos visuales y auditivos, lo que orienta hacia la implementación de metodologías activas y recursos multimedia en el aula.



Después de aplicar la encuesta, tomando en cuenta los resultados obtenidos, en la primera unidad donde el promedio grupal fue de 7.7, el docente diseña una entrevista, con el fin de mejorar la práctica docente y apoyar al estudiante en sus dificultades, se acerca a ellos de forma personal, y/o en grupo, como lo considera necesario, tratándolos con respeto, y motivándolos a que se sientan aceptados, importantes y comprendidos.

Con base en los resultados obtenidos durante la primera unidad y en la entrevista, el docente realizó una adecuación de las actividades correspondientes a la segunda unidad. En esta fase se implementaron tres casos prácticos, trabajados de manera colaborativa, que abordaron los temas contemplados en el programa. Aunque las dinámicas se desarrollaron en equipo, los productos se registraron de forma individual: en dos de los casos mediante la plataforma Forms y en el tercero a través de un Quiz. Esta última herramienta presentó el cuestionario en formato de juego interactivo, lo cual generó en los estudiantes una experiencia motivadora y divertida, favoreciendo su participación activa.

Para la conclusión de la unidad, los estudiantes elaboraron en equipos una maqueta que representó los principales métodos tradicionales de evaluación del desempeño. Esta actividad permitió integrar los aprendizajes adquiridos, fomentar el trabajo colaborativo y ofrecer una representación tangible de los conceptos abordados, consolidando así la comprensión de los contenidos.

Resultados y Discusión

Resultados de la entrevista:

A partir de la entrevista grupal a los 150 alumnos se llegaron a modificar algunos aspectos y a considerar acuerdos para la segunda unidad. Algunas de las preguntas de dicha entrevista fueron las siguientes: ¿Como les había parecido la primera unidad del submódulo 2 Supervisa tareas y procesos para evaluar la productividad de la organización? ¿Qué opinan de realizar más casos prácticos y medir lo aprendido por medio de enlaces que los llevan a cuestionarios y/o juegos desde su celular? La mayoría de los estudiantes mencionó: que están de acuerdo en que sería mejor hacer más prácticas y utilizar enlaces desde su celular que los lleven a cuestionarios y/o a juegos.

Otra pregunta fue ¿Que inconvenientes externos e internos pudieron experimentar en el transcurso de la unidad pasada? Donde la respuesta más obtenida fue, que se contaba con poco tiempo para elaborar tareas extra-clase, y mucho menos por equipo porque en su mayoría vivían en diferentes lugares, por lo que se adecuó a realizar las tareas y actividades en horario de clase, por lo que hubo una mayor disposición y acercamiento entre los estudiantes, las actividades las lograron realizar en tiempo y forma.

Continuando con las interrogantes, fueron muy personales, entre las respuestas más preocupantes de un grupo considerado de estudiantes, fueron que no se sentían importantes ni parte del grupo. Por lo que se tuvo mayor acercamiento, platicando



anécdotas personales y se realizaron nuevos equipos de trabajo, donde primero se detectó los casos donde había dificultades para socializar, y se juntaron en un mismo equipo, ya que al estar en un grupo “donde todos son mejores” perjudica anímicamente al estudiante, y la alegría es la mayor arma para derribar la apatía, esta experiencia trajo resultados favorables, ya que los casos prácticos vistos eran resueltos por los más rápidos, y los demás solo se observaban aislados e ignorados, ahora que están con compañeros del mismo ritmo de trabajo, se puede percibir el entusiasmo, el esmero y la dedicación por parte de todos. Porque no hay malos estudiantes, solo hay diversidades en el aprendizaje.

El docente también entrevista de forma personal a 15 alumnos que reprobaron o salieron bajos en calificaciones en la primera unidad y les ofrece su apoyo.

Se resolvieron 5 casos prácticos de los temas vistos en clases agregando cuestionarios en la plataforma Quiz que se resuelven en forma de juegos, esta actividad fue realizada desde su celular, aunque se trabajó en equipo los resultados se registraron en Forms de forma individual. Estas estrategias motivaron a los estudiantes ya que les parecieron muy divertidas.

Resultados y discusión del comparativo de calificaciones de la unidad 1 y 2

El instrumento de investigación que permitió medir los resultados de la unidad 1 y 2 fue el análisis de datos que “es un proceso que te permite conocer e interpretar información con la finalidad de identificar puntos de valor”. (QuestionPro, 2026)

Al comparar las calificaciones de la unidad 1 contra la unidad 2 se observó un avance significativo en los 150 estudiantes respecto a los resultados obtenidos en el primer parcial comparado con el segundo, como se puede constatar con la figuras, 2 de este apartado, el promedio del grupo en la primera unidad fue de 7.7 y en la segunda de 9.07, los 7 alumnos reprobados en la primera unidad acreditaron la materia en la segunda unidad con una calificación de 8 en promedio., en la primera unidad ningún estudiante pudo obtener 10 de calificación y en la segunda unidad 62 alumnos acreditaron la materia con 10., solo una alumna tuvo una calificación más baja en la segunda unidad y al acercarse el docente a ella para preguntarle el motivo, la discente manifestó que está teniendo problemas en su casa porque sus padres se están separando.

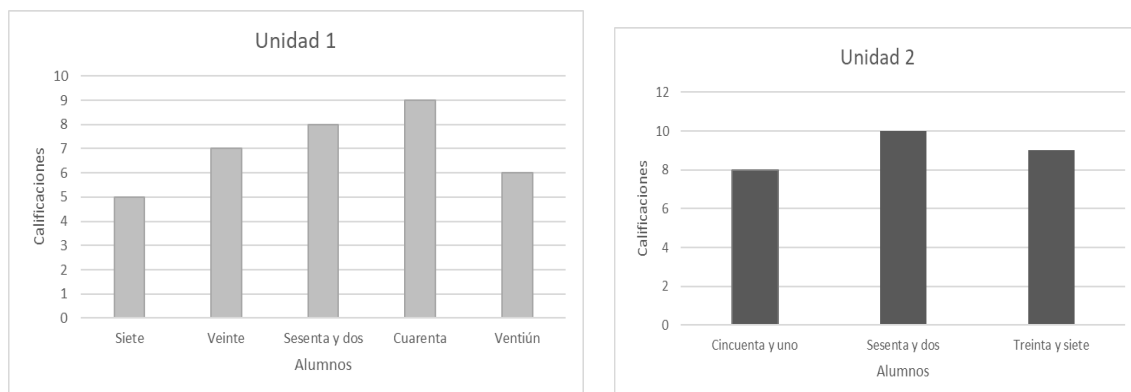


Figura 2., Fuente: Elaboración propia, ciclo escolar agosto 25-enero 2026

Discusión

Con base a los resultados obtenidos en la segunda unidad en comparación a la primera, podemos observar que al implementar un acercamiento a los alumnos mediante una entrevista estructurada, tomándolos en cuenta para la elaboración de la planeación didáctica de la segunda unidad, pudimos detectar y modificar algunas estrategias didácticas como: implementar el celular como una herramienta poderosa para captar la atención de los alumnos mediante enlaces que los llevaban a contestar cuestionarios en forma de juegos y el incremento de los casos prácticos contextualizados ayudó a los estudiantes a comprender el funcionamiento de una organización en cuestión de evaluación del desempeño. Todas estas estrategias en conjunto contribuyeron a mejorar significativamente los resultados de la segunda unidad.

Conclusiones

En este trabajo al observar los resultados obtenidos en la segunda unidad donde el promedio del grupo fue de 9.07, en comparación con la primera, donde su promedio fue de 7.7, podemos confirmar que la hipótesis planteada al inicio de la investigación resultó afirmativa, la implementación de estrategias innovadoras con el uso del celular fue de gran utilidad al incorporarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje., los alumnos se motivan si el profesor utiliza en su práctica docente las tecnologías que ellos utilizan en su día a día.

También, se hizo uso de otras estrategias constructivistas, que en la primera unidad no se utilizaron, como la elaboración de una maqueta y se incorporaron 3 prácticas más en el aula donde al finalizar cada práctica los alumnos contestaron un Quiz o Forms desde su celular, lo cual también contribuyó al éxito de este proyecto.



Con este presente trabajo de investigación también se logró tener más empatía por los estudiantes y consideraciones por los obstáculos externos que se presentan como lo son: la familia, la economía, ente otros.

Cabe mencionar que con la implementación de estas nuevas estrategias se llevó a los alumnos a tener más confianza en sí mismos, y llevándolos a retos que desafían su creatividad, disposición y talento para innovar, viéndose reflejados en que pueden hacer grandes cosas por la sociedad y por su institución. Por lo tanto, hubo un aumento en la disposición del alumno para realizar actividades por equipo e individual, siempre y cuando estén encaminadas en una mejora continua que les enseñe lo profesional, pero también lo puedan ver inmerso en su diario vivir. En conclusión, se obtuvieron excelentes resultados en la evaluación continua de la unidad 2 como se muestra en la figura 5, en comparación con la evaluación continua de la primera unidad ver la figura 4, lo que demuestra que las estrategias didácticas aplicadas fueron de gran interés para los alumnos, logrando comprender los temas de manera significativa.

Referencias Bibliográficas

Díaz Bravo, L., Torruco García, U., & Mart, M. (13 de Mayo de 2013). *Revista Científica SCIELO*. La entrevista, recurso flexible y dinámico: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20d

Arias, P. (24 de Noviembre de 2022). *Pirámide de Maslow*. Econopedia: <https://economipedia.com/definiciones/piramide-de-maslow.html>

Castro, S., & Guzmán, B. (03 de enero de 2022). *REVISTA BOLIVIANA DE EDUCACIÓN*. Estrategias innovadoras, su importancia en el siglo XXI: <https://portal.amelica.org/ameli/journal/742/7424482004/html/>

Catalán, S. (2025). *¿Qué es la motivación?*. <https://www.cipsiapsicologos.com/curiosidades/que-es-la-motivacion/#:~:text=La%20motivaci%C3%B3n%20es%20uno%20de%20los%20conceptos,como%20la%20de%20la%20%E2%80%9CPir%C3%A1mide%20de%20Maslow%E2%80%9D>.

Delgado Saeteros, E., Lema Cachinell, B., & Lema Cachinell, A. (2024). *Estrategias pedagógicas innovadoras para el desarrollo de aprendizajes significativos en la educación superior*. <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/702>





Rovira Salvador., I. (16 de abril de 2018). *¿Qué son las estrategias didácticas?*
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/estrategias-didacticas>

Tobon. (2010). Formación integral y competencia, Pensamiento Complejo diseño curricular y didáctica. Bogotá Colombia: ECOE.

UDEMEX. (2019). Maestría en Tecnología Digital para la Educación. *Plataformas Educativas y Aulas Digitales Unidad 1*. Estado de Mexico, Mexico.